

Domande e risposte sull'ambiente di apprendimento techLEARN

1. Informazioni generali

Che cos'è techLEARN.swiss?	Swissmem e Swissmechanic hanno fondato insieme l'associazione techLEARN.swiss , che ha l'obiettivo di creare un ambiente di apprendimento digitale che unisca le persone in formazione e tutti e tre i luoghi di insegnamento: azienda, scuola professionale e corsi interaziendali. Supporterà la realizzazione della revisione professionale FUTUREMEM a partire dal 2026 ed entrerà in funzione in tempo per l'inizio del tirocinio 2026 per le otto professioni tecniche MEM.
Che cos'è techLEARN e quali sono i vantaggi di questo ambiente di apprendimento?	<p>techLEARN è l'ambiente di apprendimento digitale in cui le persone in formazione gestiranno il tirocinio, le scadenze, i risultati raggiunti nonché la documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni. Accompagna le persone in formazione per tutta la durata del tirocinio e anche oltre.</p> <p>Le aziende utilizzeranno techLEARN per documentare il tirocinio delle persone in formazione, compreso il rapporto di formazione digitale. Le persone responsabili dei CI potranno realizzare in techLEARN il certificato delle competenze CI e le scuole professionali saranno in grado di visualizzare i progressi nell'apprendimento delle persone in formazione, ma non svolgeranno un ruolo attivo in techLEARN al momento del lancio nel 2026, salvo esplicita richiesta (ad esempio Organizer o Creator).</p> <p>Ecco cosa offre techLEARN:</p> <ul style="list-style-type: none">• Modulo di base Learner:<ul style="list-style-type: none">○ Integrazione del piano di formazione e del portafoglio delle competenze secondo la revisione 2026○ Documentazione digitale dell'apprendimento e delle prestazioni (incl. rapporti di formazione e modelli)○ Quadro generale dei progressi nell'apprendimento e delle competenze○ Trasparenza e cooperazione tra i luoghi di insegnamento○ Utilizzo integrale di supporti didattici digitali acquistati separatamente

	<ul style="list-style-type: none"> • Modulo opzionale Organizer: <ul style="list-style-type: none"> ○ Organizzazione di scadenze, corsi, eventi (ad es. corsi interaziendali), invio di convocazioni ecc. • Modulo opzionale Creator: <ul style="list-style-type: none"> ○ Tool per autrici e autori, realizzazione e diffusione di contenuti didattici propri <p>Con la sua struttura ben studiata, l'integrazione perfetta di tutti i luoghi di insegnamento e i continui ampliamenti, techLEARN è una soluzione all'avanguardia per una formazione moderna e pratica. Grazie agli ampliamenti previsti, l'ambiente di apprendimento cresce costantemente in parallelo alle esigenze della formazione professionale di domani.</p>
Come usare i materiali didattici per l'apprendimento e l'insegnamento?	Tutti i supporti didattici e di apprendimento digitali utilizzati dagli studenti vengono utilizzati interamente all'interno della piattaforma techLEARN. Ciò significa che i materiali non devono essere gestiti separatamente, ma sono integrati nell'ambiente di apprendimento.
È possibile integrare contenuti propri?	Le due associazioni promotrici Swisssmech e Swisssmem offrono supporti didattici e di apprendimento all'interno di techLEARN. Il modulo aggiuntivo «Creator» consente di creare contenuti propri o di integrare contenuti esterni.
Cosa è incluso nella licenza per le persone in formazione?	<p>Accesso all'ambiente di apprendimento digitale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Panoramica su tutti e tre i luoghi di formazione • Documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni, incl. rapporto di formazione • Documentazione comprensiva dell'uso integrale dei materiali didattici digitali acquistati • Assistenza e manutenzione tecnica
Chi deve utilizzare techLEARN a pagamento?	<p>L'utilizzo dell'ambiente di apprendimento digitale e la relativa documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni sono fortemente consigliati per le persone in formazione delle professioni tecniche MEM a partire dal 2026.</p> <p>Le persone che seguono una formazione commerciale di base nel settore industriale (ambito commerciale MEM) passeranno a techLEARN presumibilmente dall'estate del 2027.</p>
Quando è necessario acquistare una licenza techLEARN?	Non appena viene firmato un contratto di tirocinio, l'acquisto della licenza techLEARN «Learner» è fortemente consigliato per la persona in formazione. L'ideale è acquistare la licenza prima dell'inizio della formazione.
Perché l'ambiente di apprendimento digitale è fortemente consigliato per le aziende formatrici?	Gli apprendisti traggono numerosi vantaggi da techLEARN. Si tratta di un luogo centrale per la gestione della formazione, la documentazione digitale dell'apprendimento e delle prestazioni e molto altro ancora e, in questo senso, è la chiave digitale per il completamento con successo dell'apprendistato professionale. Inoltre, techLEARN è in continua evoluzione.

<p>Quanto costa techLEARN?</p>	<h3 style="text-align: center;">Learner</h3> <p style="text-align: center;">Documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni e ambiente di apprendimento digitale per persone in formazione</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Accesso all'ambiente di apprendimento digitale ✓ Documentazione digitale dell'apprendimento e delle prestazioni (incl. rapporti di formazione e modelli) ✓ Panoramica su tutti e tre i luoghi di formazione ✓ Accesso per formatori/-trici professionali gratuito ✓ Accesso per responsabili CI gratuito ✓ Accesso per il personale docente gratuito ✓ Presupposto per l'utilizzo integrale dei supporti di apprendimento digitali acquistati ✓ Manutenzione del sistema incl. tutti gli aggiornamenti <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #003366; color: white;"> <p>Persone in formazione (PF) CHF 80.–</p> </div> <p style="text-align: center; font-size: small;">per persona in formazione incl. IVA all'anno</p>	<h3 style="text-align: center;">Organizer</h3> <p style="text-align: center;">Organizzazione di eventi per aziende formatrici, corsi interaziendali e scuole professionali</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Learner incluso ✓ Creazione e gestione di scadenze ✓ Gestione dei partecipanti ✓ Gestione della comunicazione ✓ Esportazione per fatturazione <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #003366; color: white;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">1- 150 PF*</td> <td style="padding: 2px; text-align: right;">CHF 10.–</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">151–300 PF</td> <td style="padding: 2px; text-align: right;">CHF 1'500.–</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">301–500 PF</td> <td style="padding: 2px; text-align: right;">CHF 2'000.–</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Da 501 PF</td> <td style="padding: 2px; text-align: right;">Su richiesta</td> </tr> </table> </div> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">canoni di licenza annui e costi di allestimento iniziali *Per persone in formazione (PF)</p>	1- 150 PF*	CHF 10.–	151–300 PF	CHF 1'500.–	301–500 PF	CHF 2'000.–	Da 501 PF	Su richiesta	<h3 style="text-align: center;">Creator</h3> <p style="text-align: center;">Contenuti di apprendimento propri per aziende formatrici, corsi interaziendali e scuole professionali</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Learner incluso ✓ Creazione e pubblicazione di contenuti propri ✓ Utilizzo di un tool per autori (numero di licenze limitato) ✓ Pubblicazione di contenuti ✓ Integrazione di contenuti esterni (p. es. SCORM, LTI) <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #003366; color: white;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Autore 1</td> <td style="padding: 2px; text-align: right;">CHF 1'800.–</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Autore 2</td> <td style="padding: 2px; text-align: right;">CHF 1'200.–</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Autore 3</td> <td style="padding: 2px; text-align: right;">CHF 1'000.–</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Autore 4-10*</td> <td style="padding: 2px; text-align: right;">CHF 800.–</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Da 11 autori</td> <td style="padding: 2px; text-align: right;">Su richiesta</td> </tr> </table> </div> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">canoni di licenza annui e costi di allestimento iniziali *Per autore</p>	Autore 1	CHF 1'800.–	Autore 2	CHF 1'200.–	Autore 3	CHF 1'000.–	Autore 4-10*	CHF 800.–	Da 11 autori	Su richiesta
1- 150 PF*	CHF 10.–																				
151–300 PF	CHF 1'500.–																				
301–500 PF	CHF 2'000.–																				
Da 501 PF	Su richiesta																				
Autore 1	CHF 1'800.–																				
Autore 2	CHF 1'200.–																				
Autore 3	CHF 1'000.–																				
Autore 4-10*	CHF 800.–																				
Da 11 autori	Su richiesta																				
<p>Quanto costano gli altri ruoli?</p>	<p>Tutte le funzionalità contenute nel modulo di base «Learner» sono a disposizione di aziende, corsi interaziendali e scuole professionali gratuitamente e in base al loro ruolo. L'utilizzo delle funzioni avanzate dei moduli opzionali «Organizer» e «Creator» è a pagamento. A questo proposito è possibile richiedere un'offerta scrivendo all'indirizzo info@techlearn.swiss</p>																				
<p>Dove si può acquistare la licenza techLEARN e chi ne è responsabile?</p>	<p>La licenza techLEARN per persone in formazione «Learner» può essere acquistata nello shop di techLEARN a partire dal 1° giugno 2026.</p> <p>L'azienda o il centro di formazione/l'école de métier è responsabile dell'acquisto della licenza techLEARN per le persone in formazione.</p> <p>Chi è interessato al modulo supplementare «Organizer» o «Creator» può inviare una richiesta di offerta a techLEARN (info@techlearn.swiss).</p>																				
<p>Quali sono le opzioni e le condizioni di pagamento?</p>	<p>techLEARN permette di acquistare la licenza tramite TWINT o carta di credito. Le aziende potranno optare per pagamenti dietro fattura a partire da giugno 2026.</p>																				

	<p>Quando si acquista una licenza techLEARN «Learner», i costi vengono pagati all'inizio per tutti gli anni di tirocinio. Ad esempio, il costo di una licenza techLEARN «Learner» per un tirocinio di tre anni è di CHF 240.– e viene pagato all'inizio del tirocinio.</p> <p>L'utilizzo di techLEARN è gratuito fino a un anno dopo la fine del regolare periodo di tirocinio (fino al 31 luglio dell'anno successivo).</p> <p>L'utilizzo successivo della licenza e il relativo canone sono attualmente in fase di chiarimento.</p>
Si può annullare una licenza techLEARN? Se sì, fino a quando è possibile farlo?	<p>I costi della licenza per l'intera durata della formazione (2–4 anni di apprendistato) vengono fatturati integralmente all'inizio dell'apprendistato.</p> <p>In caso di interruzione della formazione o di cambio del settore professionale, si applicano le seguenti disposizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fino al 31.12. del primo anno di apprendistato in corso: Non sono previsti costi di licenza; gli importi già pagati vengono rimborsati integralmente. • Dopo il 31.12. del primo anno di apprendistato in corso: I costi di licenza per gli anni di apprendistato già iniziati non vengono rimborsati. Gli importi già pagati per gli anni di apprendistato non ancora iniziati vengono rimborsati integralmente.
Una licenza acquistata può essere ceduta a un'altra persona in formazione?	<p>Le licenze techLEARN sono personali e contengono informazioni private e sensibili, come documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni, rapporti di formazione, note ecc. Per questo motivo, non possono essere cedute ad altre persone in formazione.</p> <p>L'annullamento completo dei costi di licenza è possibile fino al 31.12. del primo anno di apprendistato in corso. Dopo tale termine, gli anni di apprendistato già iniziati non vengono rimborsati. Gli importi già pagati per gli anni di apprendistato non ancora iniziati vengono rimborsati integralmente.</p>
Chi è coinvolto nello sviluppo dell'ambiente di apprendimento?	<p>A seconda della fase di sviluppo, vengono coinvolti i relativi gruppi d'interesse, tra cui figurano, ad esempio, rappresentanti della revisione professionale FUTUREMEM, aziende, scuole professionali, centri CI, editori delle associazioni e cantoni. La piattaforma di apprendimento techLEARN e i supporti di formazione sono frutto della collaborazione tra l'organo responsabile e i tre luoghi di insegnamento e del coinvolgimento parziale dei cantoni. Anche le richieste dei cantoni vengono integrate nel processo di elaborazione.</p> <p>L'ambiente di apprendimento si basa su un Learning Management System consolidato di un fornitore esterno, con il quale individuiamo e sviluppiamo i requisiti. Durante l'intero processo di sviluppo possiamo contare sul supporto di esperte ed esperti in digital learning esterni.</p>
Perché è importante che le persone in formazione utilizzino techLEARN?	<p>La nuova documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni sarà disponibile a partire dal 2026 esclusivamente in techLEARN. L'ambiente di apprendimento mira a promuovere la cooperazione tra i luoghi di</p>

	<p>insegnamento. A tal fine, in futuro i progressi nello studio e il processo di apprendimento verranno registrati in modalità digitale e messi a disposizione dei luoghi di insegnamento. Questo compito è svolto da techLEARN.</p> <p>Inoltre, techLEARN è il prerequisito per l'utilizzo integrale dei supporti didattici digitali acquistati. Ciò significa che l'editore nextecmedia «powered by Swissmem and Swissmechanic» metterà a disposizione i supporti didattici digitali tramite techLEARN.</p> <p>Inoltre, techLEARN aiuterà le persone in formazione a monitorare i propri progressi nello studio e il processo di apprendimento futuro. techLEARN funge anche da piattaforma per l'apprendimento permanente e consente alle persone in formazione di utilizzare le qualifiche, i riconoscimenti e la documentazione acquisiti anche al di fuori della formazione di base.</p>
Perché non ci si è affidati a sistemi esistenti?	techLEARN si basa su un LMS leader del settore. Il vantaggio principale è che consente di tenere conto dei requisiti della revisione professionale FUTUREMEM per le otto professioni tecniche MEM. Tutte le funzionalità necessarie per i programmi di formazione di base possono essere gestite a livello centrale con techLEARN: documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni, gestione della formazione, gestione del portafoglio delle competenze e utilizzo/elaborazione dei supporti didattici digitali. Inoltre, techLEARN collega tutti e tre i luoghi di insegnamento.
Come viene integrato techLEARN nei sistemi esistenti delle scuole professionali e dei centri CI?	<p>Il punto di accesso iniziale per le persone in formazione è sempre l'ambiente di apprendimento techLEARN. Anche i tre luoghi di insegnamento possono utilizzare techLEARN per monitorare, seguire e supportare i progressi nell'apprendimento delle persone in formazione. Dal punto di vista tecnologico, l'ambiente di apprendimento è aperto alle interfacce, le cui tipologie nonché modalità di realizzazione e di finanziamento devono essere verificate con techLEARN.</p> <p>I supporti didattici digitali presenti in techLEARN possono essere integrati anche in sistemi esterni tramite un'interfaccia LTI 1.3.</p>
Perché l'ePortal con le note della scuola professionale non viene collegato a techLEARN?	Non si tratta di un problema tecnico, ma di un requisito organizzativo e legale. La gestione delle note è di responsabilità dei rispettivi cantoni.
È possibile collegare il calendario di techLEARN con quello di Outlook in modo da poter gestire le scadenze a livello centralizzato?	<p>Come soluzione in vista del lancio nel 2026 è previsto l'invio di un iCal per ogni scadenza ricevuta dalle persone in formazione.</p> <p>Questa esigenza è già stata inclusa nella fase di sviluppo di techLEARN a partire dal 2027.</p>
Quali sono i requisiti tecnici per accedere alla piattaforma di apprendimento techLEARN?	techLEARN è una soluzione basata sul web e può essere utilizzata tramite tutti i browser più comuni. Non è necessario effettuare un'installazione locale né soddisfare requisiti tecnici particolari. Serve unicamente un

	<p>computer/laptop (anche iPad e iPhone) con una connessione a Internet. L'ambiente di apprendimento è ottimizzato per diversi dispositivi e può essere utilizzato in modo flessibile in qualsiasi momento e luogo.</p> <p>Consigliamo l'uso di una tastiera esterna per la compilazione della documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni, per i rapporti di formazione e per le attività che prevedono l'inserimento di testi. Tuttavia, è possibile scrivere anche utilizzando il touchscreen (tablet).</p> <p>È bene scegliere il dispositivo in base alle esigenze della scuola professionale e del centro CI.</p>
Chi mette a disposizione delle persone in formazione un notebook/tablet?	L'acquisto di un dispositivo adeguato è di responsabilità delle persone in formazione (BYOD). L'azienda di tirocinio è libera di dare un contributo o di fornire un dispositivo. La ripartizione dei costi per i dispositivi elettronici è disciplinata nel contratto di tirocinio. In caso di difficoltà finanziarie, è possibile contattare l'ufficio della formazione professionale cantonale.
Sono previsti corsi di formazione o istruzioni?	<p>I primi passi in techLEARN, i video esplicativi e altre istruzioni sono disponibili direttamente nell'ambiente di apprendimento digitale e sul sito web di techLEARN. Sono in programma anche sessioni periodiche di domande e risposte per le persone in formazione.</p> <p>Durante la fase introduttiva (dal 1° trimestre del 2026), per docenti, responsabili dei CI, responsabili della formazione pratica nonché formatrici e formatori sono previsti corsi di formazione erogati tramite l'offerta informativa e formativa FUTUREMEM. I corsi saranno disponibili direttamente nell'ambiente di apprendimento digitale e potranno essere prenotati tramite lo shop di techLEARN. Inoltre, sono previste sessioni periodiche di domande e risposte per chiarire eventuali dubbi. Le date saranno comunicate in corrispondenza della relativa offerta nello shop di techLEARN.</p>
A chi ci si può rivolgere per ricevere assistenza?	È possibile inviare le richieste di assistenza all'indirizzo support@techlearn.swiss
Cosa bisogna fare se non si è ricevuta la conferma dell'ordine?	Dopo aver completato l'ordine, viene inviata automaticamente una conferma via e-mail. Se l'e-mail non compare direttamente nella casella di posta in arrivo, consigliamo di verificare anche tra le spam. Se la conferma d'ordine non compare neanche in questa cartella, si prega di scrivere all'indirizzo support@techlearn.swiss
Tra quali lingue è possibile scegliere?	<p>techLEARN è disponibile nelle lingue offerte dal sistema, ossia tedesco, francese e italiano, tra cui è possibile scegliere liberamente. Le persone in formazione nonché le formatrici e i formatori possono utilizzare diverse lingue di sistema.</p> <p>Anche i supporti didattici digitali predisposti dall'editore nextecmedia per la formazione professionale di base sono disponibili nelle tre lingue ufficiali tedesco, francese e italiano.</p>

Cosa succede se ci si sbaglia a ordinare un prodotto?	Se ci si sbaglia a ordinare un prodotto, è possibile annullare la prenotazione entro una determinata scadenza (a questo riguardo, vedere sopra la domanda «Si può annullare una licenza techLEARN? Se sì, fino a quando è possibile farlo?»).
È possibile ordinare più licenze contemporaneamente?	Sì, è possibile ordinare più licenze contemporaneamente.
Sono previsti accessi demo?	Sì, techLEARN metterà a disposizione di aziende e partner selezionati accessi demo a partire dal 20 aprile 2026.
Cosa succede se si cambia professione?	Se si interrompe il tirocinio o si cambia ambito professionale, si applica quanto segue: <ul style="list-style-type: none"> • Fino al 31 dicembre del primo semestre: nessun costo applicato, le fatture già pagate saranno rimborsate per intero. • Dal secondo semestre: i costi per ogni anno di tirocinio iniziato vengono fatturati per intero.
Cosa succede alla fine del tirocinio?	Al termine del regolare periodo di tirocinio, gli accessi delle persone in formazione rimangono a disposizione gratuitamente ancora per un anno. L'utilizzo successivo è attualmente in fase di chiarimento.
Protezione dei dati	La piattaforma di apprendimento techLEARN soddisfa i necessari standard stabiliti dalle normative svizzere ed europee in materia di protezione dei dati. La nostra Dichiarazione sulla protezione dei dati è consultabile sul sito web techLEARN.swiss
A chi si possono comunicare le proprie considerazioni se non si è stati coinvolti tempestivamente?	Fin dall'inizio del progetto sono stati coinvolti diversi ruoli/parti interessate da tutta la Svizzera. Per contattare il team centrale del progetto e/o per iscriversi nella lista delle parti interessate per i gruppi di lavoro, si prega di contattare info@techlearn.swiss
Cosa bisogna fare se si è interessati a uno dei moduli B2B «Creator»/«Organizer»?	Le richieste relative ai moduli B2B «Organizer» e «Creator» possono essere inviate direttamente via e-mail a info@techlearn.swiss . techLEARN presenterà un'offerta a chi ha manifestato il proprio interesse.
Qual è la durata del contratto per i moduli B2B «Creator» e «Organizer»?	Il contratto è a tempo indeterminato con un termine di preavviso ordinario di 12 mesi al 31 luglio.
Quali sono le condizioni di pagamento per i moduli B2B «Creator» e «Organizer»?	Le fatture vengono emesse annualmente in anticipo.

2. Luogo di insegnamento Azienda

<p>In azienda è necessario utilizzare l'ambiente di apprendimento techLEARN?</p>	<p>Poiché a partire dall'inizio del tirocinio 2026 la documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni sarà disponibile solo tramite techLEARN, le aziende dovranno registrare il rapporto di formazione di ogni persona almeno una volta per semestre (vedere anche art. 19 cpv. 2 LFPr e art. 12 OFPr).</p> <p>Più si utilizzano l'ambiente di apprendimento techLEARN e le sue funzionalità, maggiori sono i vantaggi per le persone in formazione e l'azienda di tirocinio. techLEARN nasce non per aumentare il carico di lavoro, ma per offrire un valore aggiunto alle aziende mettendo a disposizione soluzioni intuitive ed efficienti per compiti e processi specifici della formazione professionale.</p>																		
<p>techLEARN è a pagamento per le aziende?</p>	<p>No, tutte le funzionalità rilevanti per la documentazione della formazione sono incluse nella licenza della persona in formazione «Learner». L'azienda può creare uno o più account senza pagare ulteriori costi di licenza.</p> <p>L'utilizzo dei moduli opzionali «Organizer» e «Creator» è a pagamento per le aziende. È possibile richiedere un'offerta scrivendo all'indirizzo info@techlearn.swiss</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="640 703 1055 1394" style="border: 1px solid #0056b3; border-radius: 15px; padding: 10px; width: 30%;"> <h3 style="text-align: center; color: #0056b3;">Learner</h3> <p style="text-align: center;">Documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni e ambiente di apprendimento digitale per persone in formazione</p> <hr style="width: 20%; margin: auto;"/> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Accesso all'ambiente di apprendimento digitale ✓ Documentazione digitale dell'apprendimento e delle prestazioni (incl. rapporti di formazione e modelli) ✓ Panoramica su tutti e tre i luoghi di formazione ✓ Accesso per formatori/-trici professionali gratuito ✓ Accesso per responsabili CI gratuito ✓ Accesso per il personale docente gratuito ✓ Presupposto per l'utilizzo integrale dei supporti di apprendimento digitali acquistati ✓ Manutenzione del sistema incl. tutti gli aggiornamenti <div style="text-align: center; background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Persone in formazione (PF) CHF 80.–</p> </div> <p style="text-align: center; font-size: small;">per persona in formazione incl. IVA all'anno</p> </div> <div data-bbox="1088 703 1503 1394" style="border: 1px solid #0056b3; border-radius: 15px; padding: 10px; width: 30%;"> <h3 style="text-align: center; color: #0056b3;">Organizer</h3> <p style="text-align: center;">Organizzazione di eventi per aziende formatrici, corsi interaziendali e scuole professionali</p> <hr style="width: 20%; margin: auto;"/> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Learner incluso ✓ Creazione e gestione di scadenze ✓ Gestione dei partecipanti ✓ Gestione della comunicazione ✓ Esportazione per fatturazione <div style="text-align: center; background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">1- 150 PF*</td> <td style="padding: 2px 10px;">CHF 10.–</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">151–300 PF</td> <td style="padding: 2px 10px;">CHF 1'500.–</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">301–500 PF</td> <td style="padding: 2px 10px;">CHF 2'000.–</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">Da 501 PF</td> <td style="padding: 2px 10px;">Su richiesta</td> </tr> </table> </div> <p style="text-align: center; font-size: x-small; margin-top: 10px;">canoni di licenza annui e costi di allestimento iniziali *Per persone in formazione (PF)</p> </div> <div data-bbox="1536 703 1951 1394" style="border: 1px solid #0056b3; border-radius: 15px; padding: 10px; width: 30%;"> <h3 style="text-align: center; color: #0056b3;">Creator</h3> <p style="text-align: center;">Contenuti di apprendimento propri per aziende formatrici, corsi interaziendali e scuole professionali</p> <hr style="width: 20%; margin: auto;"/> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Learner incluso ✓ Creazione e pubblicazione di contenuti propri ✓ Utilizzo di un tool per autori (numero di licenze limitato) ✓ Pubblicazione di contenuti ✓ Integrazione di contenuti esterni (p. es. SCORM, LTI) <div style="text-align: center; background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">Autore 1</td> <td style="padding: 2px 10px;">CHF 1'800.–</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">Autore 2</td> <td style="padding: 2px 10px;">CHF 1'200.–</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">Autore 3</td> <td style="padding: 2px 10px;">CHF 1'000.–</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">Autore 4-10*</td> <td style="padding: 2px 10px;">CHF 800.–</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">Da 11 autori</td> <td style="padding: 2px 10px;">Su richiesta</td> </tr> </table> </div> <p style="text-align: center; font-size: x-small; margin-top: 10px;">canoni di licenza annui e costi di allestimento iniziali *Per autore</p> </div> </div>	1- 150 PF*	CHF 10.–	151–300 PF	CHF 1'500.–	301–500 PF	CHF 2'000.–	Da 501 PF	Su richiesta	Autore 1	CHF 1'800.–	Autore 2	CHF 1'200.–	Autore 3	CHF 1'000.–	Autore 4-10*	CHF 800.–	Da 11 autori	Su richiesta
1- 150 PF*	CHF 10.–																		
151–300 PF	CHF 1'500.–																		
301–500 PF	CHF 2'000.–																		
Da 501 PF	Su richiesta																		
Autore 1	CHF 1'800.–																		
Autore 2	CHF 1'200.–																		
Autore 3	CHF 1'000.–																		
Autore 4-10*	CHF 800.–																		
Da 11 autori	Su richiesta																		

Dove si possono acquistare le licenze techLEARN?	Le licenze techLEARN possono essere acquistate nello shop di techLEARN . L'ulteriore opzione di acquisto tramite l'editore nextecmedia è ancora in fase di chiarimento.
Da quando si possono acquistare le licenze techLEARN?	Le licenze techLEARN possono essere acquistate nello shop di techLEARN a partire dal 1° giugno 2026.
Un'azienda può ordinare più prodotti contemporaneamente?	Sì, un'azienda può acquistare una licenza «Learner» per più persone in formazione contemporaneamente.
Come si possono comunicare a posteriori ulteriori formatrici e formatori?	Le aziende possono segnalare ulteriori formatrici e formatori utilizzando un modulo (comprensivo di dati sulle persone in formazione interessate).
Cosa succede in caso di cambio di formatrice o formatore oppure di azienda?	Il cambio di formatrice o formatore oppure di azienda viene comunicato tramite modulo. Alla nuova persona responsabile viene fornito un accesso. Se non supervisiona altre persone in formazione, la precedente persona responsabile non dispone più del proprio accesso. Il cambio di formatrice o formatore responsabile deve essere comunicato tramite modulo, in maniera tale da poter cancellare l'account della precedente formatrice o del precedente formatore e creare quello della persona che subentra. Gli accessi sono sempre personali e non cedibili.
In azienda chi ha accesso a techLEARN?	Le persone in formazione nonché le formatrici e i formatori hanno accesso a interfacce e funzionalità specifiche per il loro ruolo. Determinati contenuti (in particolare la documentazione delle prestazioni) possono essere visualizzati e modificati da entrambi i ruoli. Eventuali accessi speciali per determinati ruoli in azienda possono essere comunicati all'indirizzo support@techlearn.swiss
Come viene gestito il portafoglio delle competenze?	Il tirocinio viene documentato nella documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni di techLEARN. Sia le persone in formazione che le formatrici e i formatori hanno accesso ad apposite funzionalità per poter gestire integralmente la documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni, che include il rapporto di formazione, gli incarichi, i certificati delle competenze CI, le note, i progressi nell'apprendimento/il portafoglio delle competenze (piano di formazione) e i certificati di sicurezza sul lavoro.
La documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni sarà disponibile esclusivamente in techLEARN?	Sì, le due organizzazioni responsabili Swissmem e Swissmechanic hanno concordato congiuntamente che con la revisione professionale FUTUREMEM la documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni verrà messa a disposizione nell'ambiente di apprendimento digitale techLEARN. Inoltre, anche tutti i supporti didattici digitali di nextecmedia saranno disponibili tramite techLEARN.

<p>È possibile stampare la documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni?</p>	<p>techLEARN è una piattaforma di apprendimento digitale e i dati vengono inseriti online. Alcune parti della documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni possono essere salvate in formato PDF e stampate. Sono escluse le parti interattive.</p> <p>Il rapporto di formazione e il certificato delle competenze CI possono essere stampati dopo essere stati compilati e firmati digitalmente/manualmente dalla formatrice o dal formatore e dalla persona in formazione. A fini di documentazione è possibile caricare una versione scansionata dei rapporti di formazione firmati.</p>
<p>È necessario acquistare il pacchetto completo?</p>	<p>Nelle scuole professionali, a volte vengono utilizzati altri supporti didattici per l'insegnamento professionale. Nell'interesse delle aziende formatrici, i supporti didattici possono essere acquistati in formato modulare. In ogni caso, le aziende possono utilizzare la documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni.</p>
<p>Le formatrici e i formatori possono creare contenuti?</p>	<p>Le formatrici e i formatori possono utilizzare le seguenti funzioni con la loro licenza gratuita dal 2026:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pianificare l'elaborazione dei criteri legati alle prestazioni per ogni semestre • Compilare il rapporto di formazione e visualizzare la documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni • Assegnare gli incarichi (modelli esistenti) alle persone in formazione e valutarli oppure creare, assegnare e valutare incarichi propri • Assegnare i certificati di sicurezza sul lavoro alle persone in formazione e firmarli • Confermare i criteri legati alle prestazioni per le persone in formazione • Monitorare i progressi nell'apprendimento delle persone in formazione <p>Con il modulo opzionale a pagamento «Creator», le formatrici e i formatori possono utilizzare il tool per autrici e autori di techLEARN per creare i propri supporti didattici digitali e interattivi e, su questa base, realizzare e gestire corsi per le loro persone in formazione. Il tutto avviene in un Content Management System protetto e interno all'azienda.</p>
<p>Anche chi ha iniziato la formazione con la vecchia riforma passerà a techLEARN?</p>	<p>No, solo le persone che dal 2026 iniziano una formazione secondo la nuova ordinanza in materia di formazione (OFor) e i nuovi piani di formazione (PF) utilizzeranno techLEARN. Chi, entro il 2025, ha iniziato la formazione secondo l'OFor e i PF precedenti completerà il percorso come di consueto e non passerà a techLEARN.</p>

3. Luogo di insegnamento Scuola professionale (SP)

<p>Anche il personale docente ha accesso a techLEARN?</p>	<p>Sì, al pari delle formatrici e dei formatori nonché delle persone responsabili dei CI, anche il personale docente può creare un account gratuito in techLEARN. Con questo accesso può consultare parti della documentazione</p>
---	--

	<p>dell'apprendimento e delle prestazioni visibili al personale docente nonché i progressi nell'apprendimento delle persone in formazione.</p> <p>A seconda della soluzione adottata dalla scuola professionale, è possibile accedere ai supporti didattici scolastici e utilizzarli anche direttamente tramite techLEARN. Tuttavia, questo aspetto varia a seconda della scuola e deve essere chiarito d'intesa con gli editori in quanto non dipende direttamente da techLEARN.</p>
Qual è il valore aggiunto per le scuole professionali e il personale docente?	<p>Con la licenza gratuita, il personale docente può farsi un'idea molto precisa dei progressi nell'apprendimento delle persone in formazione e di un percorso tipico all'interno di una professione (per ogni competenza operativa). Possono visualizzare in modo chiaro tutte le informazioni rilevanti del piano di formazione e i progressi di ogni singola persona.</p> <p>I supporti didattici sono disponibili in qualsiasi momento e luogo e supportano l'apprendimento autonomo. Le scuole professionali possono collegare i supporti didattici alle proprie piattaforme.</p> <p>Con il modulo opzionale a pagamento «Creator», il personale docente può creare i propri materiali didattici direttamente in techLEARN e integrarli a livello specialistico e metodologico-didattico nell'ambito di un Content Management System sicuro e interno alla scuola e con il tool per autrici e autori incluso.</p>

4. Luogo di insegnamento Corsi interaziendali (CI)

Anche le formatrici e i formatori dei CI hanno accesso a techLEARN?	<p>Sì, al pari del personale docente nonché delle formatrici e dei formatori, anche le persone responsabili dei CI possono creare un account gratuito in techLEARN. Con questo accesso, possono consultare parti della documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni visibili alle persone responsabili dei CI nonché i progressi nell'apprendimento delle persone in formazione. Inoltre possono compilare e valutare il certificato delle competenze CI in techLEARN.</p> <p>Con il modulo opzionale a pagamento «Organizer», i centri CI possono utilizzare un sistema completo di gestione degli eventi per organizzare e gestire i corsi interaziendali e digitalizzare/automatizzare i processi amministrativi.</p>
Sono previsti diritti di editing?	<p>Con il modulo opzionale a pagamento «Creator», le persone responsabili dei CI possono creare i propri contenuti didattici direttamente in techLEARN e integrarli a livello specialistico e metodologico-didattico nell'ambito di un Content Management System sicuro e interno e con il tool per autrici e autori incluso.</p>
Qual è il valore aggiunto per le formatrici e i formatori dei CI?	<p>Con la licenza gratuita, le persone responsabili dei CI possono farsi un'idea molto precisa dei progressi nell'apprendimento delle persone in formazione e di un percorso tipico all'interno di una professione (per ogni</p>

	<p>competenza operativa). Possono visualizzare in modo chiaro tutte le informazioni rilevanti del piano di formazione e i progressi di ogni singola persona.</p> <p>I supporti didattici sono disponibili in qualsiasi momento e luogo e supportano l'apprendimento autonomo.</p> <p>Il certificato delle competenze CI può essere compilato e valutato digitalmente. I relativi modelli sono già disponibili in techLEARN.</p> <p>Con il modulo opzionale a pagamento «Creator» è possibile creare e gestire contenuti didattici e interattivi propri.</p> <p>Con il modulo opzionale a pagamento «Organizer», i centri CI possono utilizzare un sistema completo di gestione degli eventi per organizzare e gestire i corsi interaziendali e digitalizzare/automatizzare i processi amministrativi.</p>
--	---

5. Procedura di qualificazione (PQ)

<p>Continua a essere prevista una valutazione da parte dell'azienda? Se sì, dove?</p>	<p>Le aziende di tirocinio valutano le prestazioni delle persone in formazione in techLEARN: ogni semestre viene compilato un rapporto di formazione orientato alle competenze operative. Il modello per il rapporto di formazione, incl. le competenze operative e i criteri legati alle prestazioni pertinenti per il semestre in questione, è già disponibile in techLEARN.</p> <p>Le risposte alle domande relative all'eliminazione dell'esame delle conoscenze professionali sono consultabili nelle FAQ di FUTUREMEM.</p>
---	--