

Dichiarazione sulla protezione dei dati

Campo di validità	2
Trattamento di dati personali; tipo, scopo e loro utilizzo	2
I dati menzionati sono da noi trattati per le seguenti finalità:	2
Base giuridica per il trattamento dei dati personali	3
Trattamento dei dati personali	3
Trattiamo i dati personali in base a quanto segue:	4
Trasmissione dei dati a terzi (compresi i contitolari del trattamento e i responsabili del trattamento)	5
Cookie	5
Strumenti d'analisi	6
Google Analytics.....	6
Social-media plug-in	6
Facebook	6
Twitter (X).....	7
LinkedIn	7
XING.....	7
Google Maps.....	7
YouTube	7
Newsletter.....	8
Informazioni, cancellazione e rettifiche	8
Diritto di opposizione.....	8
Sicurezza dei dati	8
Contatti.....	9
Attualità e modifiche a questa Dichiarazione sulla protezione dei dati	9

Campo di validità

La presente Dichiarazione sulla protezione dei dati definisce le misure che abbiamo messo in atto per ottemperare ai requisiti di protezione dei dati previsti dalla legislazione svizzera e dell'UE, nonché dalle altre leggi applicabili in materia di raccolta, conservazione, utilizzo e trasferimento («trattamento») di dati personali.

Nella presente Dichiarazione sulla protezione dei dati descriviamo cosa facciamo con i vostri dati quando utilizzate <https://techlearn.swiss/> o altri nostri siti web o le nostre app, acquistate i nostri servizi o prodotti, trattate con noi in altro modo nell'ambito di un contratto, comunicate con noi o trattate con noi in altro modo. Se del caso, vi forniremo tempestivamente una notifica scritta di ulteriori attività di trattamento non menzionate nella presente dichiarazione. Inoltre, potremmo informarvi separatamente sul trattamento dei vostri dati, ad esempio nei moduli di consenso, nelle condizioni contrattuali, nelle dichiarazioni sulla protezione dei dati, nei moduli e negli avvisi aggiuntivi.

Se trasmettete o divulgate dati relativi ad altre persone, ad esempio colleghi di lavoro ecc. supponiamo che siate autorizzati e che tali dati siano corretti. Con l'invio di dati relativi a terzi, confermate quanto sopra. Vi preghiamo inoltre di assicurarvi che tali terzi siano stati informati della presente dichiarazione.

Oltre alla Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) trova applicazione, se del caso, il diritto derivante dal Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (RGPD).

Trattamento di dati personali; tipo, scopo e loro utilizzo

Quando visitate il nostro sito web <https://techlearn.swiss/>, le informazioni sono memorizzate temporaneamente sul nostro server nei cosiddetti file di log. Si tratta di informazioni che sono inviate automaticamente al browser del vostro terminale. In particolare:

- indirizzo IP
- data e ora della richiesta
- differenza di fuso orario rispetto al Greenwich Mean Time (GMT)
- contenuti della richiesta (concretamente la pagina)
- stato dell'accesso / codice di stato http
- la mole di dati trasferiti in ciascun caso
- sito web dal quale proviene la richiesta
- browser
- sistema operativo e sua interfaccia
- lingua e versione del software del browser

I dati menzionati sono da noi trattati per le seguenti finalità:

I dati personali sono tutte le informazioni che si riferiscono a una persona identificata o identificabile. L'interessato è una persona per la quale vengono trattati dati personali. Il trattamento comprende qualsiasi gestione di dati personali, indipendentemente dai mezzi e dalle procedure utilizzate, in particolare la conservazione, la divulgazione, la raccolta, la cancellazione, la memorizzazione, la modifica, la distruzione e l'utilizzo dei dati personali.

Trattiamo i dati personali necessari per fornire i nostri servizi in modo efficace e user-friendly nonché in modo permanente, sicuro e affidabile.

In linea di principio, trattiamo i dati personali unicamente con il consenso dell'interessato, a meno che il trattamento non sia consentito per altri motivi, come ad esempio per adempiere ad un contratto con le persone interessate e per le corrispondenti misure precontrattuali a tutela dei nostri interessi legittimi e predominanti, perché il trattamento è evidente dalle circostanze, o dopo previa informazione. In questo contesto, trattiamo in particolare le informazioni che una persona interessata ha trasmesso durante la presa di contatto – ad esempio tramite lettera, e-mail, modulo di contatto, telefono o social media – e possiamo memorizzarle in un sistema di Customer Relationship Management (sistema CRM), nel software di un online shop o con mezzi ausiliari paragonabili.

Trattiamo i dati personali per il tempo necessario allo scopo o agli scopi in questione. In caso di obblighi di conservazione dei dati sul lungo termine, dovuti a obblighi legali o di altro tipo, limitiamo il trattamento di conseguenza.

È possibile che i dati personali siano trattati da terzi, anche all'estero. Tali responsabili del trattamento di dati personali trattano i dati personali per nostro conto. In ogni caso, ci assicuriamo che questi terzi siano in grado di garantire un'adeguata protezione dei dati.

Per comunicare con i clienti e con le persone interessate e per informarli sui nostri servizi, siamo presenti su piattaforme di social media e su altre piattaforme online. In ogni caso, fanno stato le Condizioni generali (CG), le dichiarazioni sulla protezione dei dati e le altre disposizioni dei rispettivi gestori.

Base giuridica per il trattamento dei dati personali

Trattiamo i dati personali in conformità alla Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e alle altre leggi vigenti in materia di protezione dei dati (ad es. RGPD).

Trattamento dei dati personali

techLEARN.swiss può trattare i dati personali nelle seguenti situazioni e per i seguenti scopi:

- Comunicazione: possiamo trattare i dati personali quando l'utente contatta techLEARN.swiss o quando techLEARN.swiss lo contatta. In questo caso, di solito trattiamo i nomi e i dati di contatto, nonché il contenuto e l'ora delle comunicazioni in questione. Possiamo utilizzare questi dati per fornirvi informazioni, elaborare le vostre richieste e comunicare con voi. I messaggi possono anche essere inoltrati all'interno di techLEARN.swiss.
- Consultazione di siti web, utilizzo di app: quando visitate i nostri siti web, possiamo raccogliere automaticamente informazioni quali il vostro browser, l'indirizzo IP del vostro computer, il vostro provider di servizi Internet, il sito web dal quale vi siete collegati al nostro sito, la durata della vostra visita al nostro sito web e il tipo di dispositivo che state utilizzando (ad esempio un PC, uno smartphone o un tablet e il relativo sistema operativo). Possiamo quindi registrare le pagine visualizzate dall'utente durante la sua visita al nostro sito web. Queste informazioni possono essere utilizzate per migliorare il funzionamento del nostro sito web, per scopi statistici e come parte dell'amministrazione del sistema. Possiamo anche utilizzare i «cookie». Si tratta di piccoli file di testo che vengono memorizzati temporaneamente o permanentemente sul vostro dispositivo quando visitate il nostro sito web. I cookie raccolgono informazioni sul numero di visitatori dei siti web, sulle pagine visitate e sul tempo trascorso sui siti web. Spesso sono necessari per la funzionalità del sito web.
- Altri cookie possono essere utilizzati per personalizzare l'offerta, in modo che techLEARN.swiss possa mostrarvi pubblicità mirata di terzi. Potete rifiutare l'uso dei cookie configurando le impostazioni appropriate sul vostro browser o cliccando sulle impostazioni dei cookie sul nostro sito web. Dopo aver rifiutato l'uso dei cookie, sarete in grado di visitare le nostre pagine web, ma alcuni servizi potrebbero non funzionare correttamente.
- Possiamo anche utilizzare servizi di analisi di fornitori di servizi esterni, come Google Analytics, fornito da Google LLC (USA). Nell'ambito di questi servizi, il fornitore di servizi raccoglie informazioni sull'utilizzo del sito web in questione, ma spesso in forma non identificabile.
- Infine, possiamo utilizzare funzioni di fornitori di servizi come YouTube, Facebook, Instagram, LinkedIn, XING ecc. che possono portare il fornitore di servizi in questione a trattare dati su di voi. Vi consigliamo di leggere le dichiarazioni sulla protezione dei dati di questi fornitori di servizi esterni.
- Uso dell'e-mail: possiamo utilizzare il vostro nome e indirizzo e-mail per inviarvi notifiche, aggiornamenti, inviti a eventi e altre informazioni via e-mail. Tuttavia, per farlo, chiederemo prima il vostro consenso, a meno che non abbiamo già ricevuto i vostri dati di contatto da voi altrove in relazione ai nostri servizi. Se ricevete comunicazioni di marketing da parte nostra e non desiderate più riceverle, potete annullare l'iscrizione in qualsiasi momento. Possiamo utilizzare fornitori di servizi esterni per scoprire se l'utente apre le nostre e-mail o clicca sui link in esse contenuti. Potete evitarlo impostando le preferenze appropriate nel vostro client di posta elettronica.
- Eventi per i clienti: quando organizziamo eventi per i clienti (come eventi promozionali, eventi di sponsorizzazione, eventi culturali ed eventi sportivi), possiamo anche trattare dati personali. Questi dati possono includere il nome e l'indirizzo dei partecipanti o degli interessati e, a seconda dell'evento, altri dati

come la data di nascita. Possiamo trattare questi dati allo scopo di organizzare eventi per i clienti, ma anche per contattarvi e conoscervi meglio.

- Partner commerciali: techLEARN.swiss collabora con diverse aziende e partner commerciali, come fornitori, clienti commerciali di beni e servizi e fornitori di servizi (ad esempio, fornitori di servizi IT). Possiamo trattare i dati personali delle persone di contatto di queste aziende, ad esempio il nome, la funzione, il titolo e la nazionalità / il permesso di soggiorno. A seconda del settore di attività, potremmo essere tenuti a esaminare da vicino la società in questione e/o i suoi dipendenti. In tal caso, vi informeremo separatamente. Possiamo poi trattare i dati personali dell'utente al fine di migliorare la nostra attenzione al cliente, la sua soddisfazione e la sua fedeltà («Customer Relationship Management»).
- Amministrazione: possiamo trattare i dati personali per la nostra amministrazione interna. Possiamo inoltre trattare i dati personali in relazione alla gestione IT e per scopi contabili e di archiviazione e, in generale, per rivedere e migliorare i processi interni.
- Protezione dei diritti: al fine di tutelare i nostri diritti, possiamo trattare i dati personali in varie circostanze, ad esempio per far valere pretese in sede giudiziale o extragiudiziale o per respingere pretese nei nostri confronti. Ad esempio, possiamo chiedere chiarimenti sulle prospettive di un contenzioso o presentare documenti a un'autorità. Inoltre, le autorità possono richiederci di divulgare documenti contenenti dati personali.

Trattiamo i dati personali in base a quanto segue:

- Per l'esecuzione di un contratto;
- Sulla base di interessi legittimi. Questi includono, ad esempio, l'interesse per l'assistenza ai clienti e la comunicazione con i clienti al di fuori di un rapporto contrattuale, per attività di marketing, per conoscere meglio i nostri clienti e altri, per migliorare i prodotti e i servizi e svilupparne di nuovi, per combattere le frodi e prevenire e indagare sui reati, per proteggere i clienti, il personale e altre persone e i dati, i segreti e i beni di techLEARN.swiss, per garantire la sicurezza informatica, in particolare in relazione all'utilizzo di siti web, app e altre infrastrutture informatiche, per garantire e organizzare i processi aziendali, compreso il funzionamento e l'ulteriore sviluppo di siti web e altri sistemi, per gestire e sviluppare techLEARN.swiss, e nell'applicazione o nella difesa da rivendicazioni legali;
- Sulla base del consenso, se ottenuto separatamente; e
- Per adempiere a obblighi legali e normativi.

In generale, l'utente non è obbligato a fornirci dati personali. Tuttavia, abbiamo bisogno di raccogliere e trattare alcuni dati per stipulare ed eseguire un contratto e per altri scopi.

In particolare, techLEARN.swiss tratta le seguenti categorie di dati personali:

- Dati personali e informazioni di contatto: includono in particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome e cognome, indirizzo di residenza, luogo di dimora, numero di telefono, indirizzo e-mail, età, data di nascita, sesso, indicazioni di un eventuale secondo contatto, foto, dettagli relativi alla funzione, dettagli su precedenti rapporti commerciali con queste persone, dettagli di transazioni commerciali, richieste di informazioni, offerte, condizioni e contratti, dettagli su interessi professionali o su altri interessi delle persone.
- Dati relativi alla consegna e alla vendita, nonché agli ordini e agli acquisti: includono in particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati di pagamento, dati della carta di credito e altri dettagli di pagamento, indirizzo di fatturazione e di consegna, prodotti e servizi forniti e venduti, nonché prodotti e servizi ordinati e acquistati.
- Dati relativi alla commercializzazione di prodotti e servizi: includono in particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni sulle attività di marketing quali la ricezione di newsletter, opt-in e opt-out per le newsletter, documentazione ricevuta, inviti e partecipazione a eventi e attività speciali, preferenze e interessi personali ecc.
- Dati relativi all'utilizzo dei siti web: includono in particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, indirizzi IP e altri identificatori (ad es. nome utente per i social media, indirizzo MAC di smartphone o computer, cookie, web beacon, pixel tag, file di log, oggetti locali condivisi (flash cookie) o altre tecnologie che raccolgono automaticamente dati personali), data e ora della visita o dell'utilizzo dei siti web, pagine e contenuti a cui si accede, pagine web di riferimento ecc.

- Dati relativi alla comunicazione: includono in particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, canale di comunicazione preferenziale, corrispondenza, lingua di corrispondenza e comunicazione con techLEARN.swiss (incluse le registrazioni della comunicazione) ecc. Per il traffico telefonico e di posta elettronica, techLEARN.swiss utilizza il servizio Microsoft Exchange Online, gestito nel cloud Microsoft Azure in Europa occidentale. I dati di contatto archiviati sono sincronizzati con il servizio Microsoft Cloud Azure Active Directory (AAD). I dati e le informazioni che devono essere trasmessi a techLEARN.swiss in relazione alla telefonia e alla posta elettronica sono trattati in modo rigorosamente confidenziale. techLEARN.swiss utilizza solo i dati necessari per la comunicazione telefonica o tramite e-mail. Potete trovare le linee guida relative alla protezione dei dati di Microsoft e Microsoft Azure ai seguenti link:

Linee guida relative alla protezione dei dati di Microsoft:

<https://www.microsoft.com/de-ch/trust-center/privacy>

Linee guida relative alla protezione dei dati di Microsoft Azure:

<https://www.microsoft.com/de-ch/trust-center/product-overview>

Trasmissione dei dati a terzi (compresi i contitolari del trattamento e i responsabili del trattamento)

I vostri dati sono trasferiti ai nostri partner (terzi) nella misura in cui l'elaborazione dell'ordine lo richiede. Se trasmettiamo i dati a fornitori di servizi esterni, vengono adottate misure tecniche e organizzative atte a garantire che i dati siano trasmessi in conformità alle disposizioni della Legge sulla protezione dei dati. Se, di vostra iniziativa, ci mettete a disposizione dati personali o aziendali, non utilizzeremo, tratteremo o trasmetteremo tali dati oltre lo scopo consentito dalla legge o da voi prestabilito in una dichiarazione di consenso. Inoltre, trasmettiamo i vostri dati a fornitori di servizi esterni solo nella misura in cui ciò sia necessario per l'esecuzione del contratto e a condizione che essi abbiano accettato le relative disposizioni in materia di riservatezza e due diligence. Inoltre, trasmetteremo i vostri dati solo se siamo obbligati a farlo per legge o su ordine dell'autorità o del tribunale.

Cookie

Sul nostro sito web utilizziamo dei cookie (cookie di sessione e cookie temporanei e permanenti). Si tratta di piccoli file creati automaticamente dal vostro browser e memorizzati sul vostro terminale (laptop, tablet, smartphone ecc.) quando visitate il nostro sito. Un cookie non sempre significa che siamo in grado di identificarvi.

L'utilizzo dei cookie serve da un lato a registrare la frequenza d'uso, il numero di utenti e il comportamento sul nostro sito web, per aumentare la sicurezza d'uso del sito web e per rendere di facile utilizzo la nostra offerta di informazioni. Non appena si esce dal sito web, questi cookie vengono cancellati automaticamente.

Inoltre, per ottimizzare la facilità d'uso, utilizziamo anche dei cookie temporanei, che restano memorizzati sul vostro terminale per un certo periodo di tempo. Se visitate nuovamente il nostro sito per utilizzare i nostri servizi, sarete riconosciuti automaticamente quali nostri utenti, evitando così di dover di nuovo inserire eventuali dati e configurare le impostazioni.

Avete la possibilità di impostare il vostro browser in modo che sul vostro computer non vengano memorizzati dei cookie. È possibile che, disattivando completamente i cookie, non abbiate più la possibilità di utilizzare tutte le funzioni del nostro sito web.

Continuando a utilizzare il nostro sito web e/o accettando la presente Dichiarazione sulla protezione dei dati, acconsentite al nostro utilizzo dei cookie per raccogliere, memorizzare e utilizzare dati personali sull'utilizzo, anche dopo la fine della sessione del browser. È possibile revocare questo consenso in qualsiasi momento, attivando l'impostazione predefinita del browser per rifiutare i cookie di parti terze.

Strumenti d'analisi

Google Analytics

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. («Google»). Google Analytics utilizza dei «cookie», file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer per analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP, che tuttavia viene anonimizzato con il metodo `_anonymizeIp()` prima di essere memorizzato, in modo che non possiate più essere assegnati a una connessione) vengono trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Vengono raccolti i seguenti dati: indirizzo e titolo della pagina visitata o dei file scaricati, risoluzione dello schermo, tipo di browser, versione del browser, dimensione della finestra del browser, profondità di colore, lingua del browser, plug-in Java attivato o meno, versione di Flash e informazioni sulla provenienza. Questo elenco può essere ampliato da Google e riflette solo le conoscenze attuali sull'analisi. Google utilizzerà queste informazioni per valutare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente, per redigere rapporti sulle attività del sito web per i gestori del sito e per fornire altri servizi associati all'utilizzo del sito web e di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi, dove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Potete rifiutarvi di usare i cookie selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser, ma tenete presente che in tal caso potreste non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Utilizzando il presente sito web, acconsentite al trattamento dei vostri dati da parte di Google nelle modalità e per le finalità sopraindicate.

Potete opporvi alla raccolta dei dati da parte di Google Analytics con effetto futuro installando un componente aggiuntivo di disattivazione per il vostro browser (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>).

Social-media plug-in

Utilizziamo i seguenti social plug-in sul nostro sito web allo scopo di far conoscere meglio la nostra azienda. La finalità pubblicitaria che ne deriva va considerata quale interesse legittimo ai sensi dell'art. 6, cpv. 1, lett. f RGPD. La responsabilità per il funzionamento conforme alla protezione dei dati deve essere garantita dal rispettivo fornitore. Il trattamento dei dati in relazione a questi plug-in avviene con il vostro consenso per il loro utilizzo.

Se si utilizzano i servizi di questi social network in modo indipendente o in connessione con il nostro sito web, i social network valuteranno l'utilizzo dei plug-in. In questo caso, le informazioni sul plug-in vengono inoltrate ai social network.

Facebook

Il nostro sito web utilizza plug-in del social network Facebook, offerto da Facebook Inc. I plug-in di Facebook sono contrassegnati da un logo Facebook o dall'aggiunta «Mi piace» o «Condividi». Una panoramica dei plug-in di Facebook e del loro aspetto è disponibile su <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Se accedete a una pagina del nostro sito web che contiene un tale plug-in, il vostro browser stabilisce una connessione diretta ai server di Facebook. Il contenuto del plug-in viene trasmesso direttamente da Facebook al vostro browser e integrato nella pagina.

Mediante questa integrazione, Facebook riceve l'informazione che il vostro browser ha richiamato la relativa pagina del nostro sito web, anche se non avete un profilo Facebook o se in quel momento non siete collegati a Facebook. Queste informazioni (compreso il vostro indirizzo IP) vengono trasmesse direttamente dal vostro browser a un server di Facebook negli Stati Uniti e lì memorizzate.

Se siete connessi a Facebook, Facebook può attribuire immediatamente al vostro profilo Facebook la vostra visita al nostro sito web. Se si interagisce con i plug-in, ad esempio premendo il pulsante «Mi piace», anche questa informazione viene trasmessa direttamente a un server di Facebook, dove viene memorizzata. Le informazioni vengono inoltre pubblicate sul vostro profilo Facebook e mostrate ai vostri amici su Facebook.

Lo scopo e l'entità della raccolta dei dati, il loro ulteriore trattamento e l'utilizzo dei dati da parte di Facebook, nonché i vostri diritti al riguardo e le opzioni di impostazione a tutela della vostra privacy sono riportati nell'Informativa sulla privacy di Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Twitter (X)

Nel nostro sito web sono integrati plug-in del social network di messaggi brevi di Twitter Inc. È possibile riconoscere i plug-in di Twitter (pulsante «Twitter») dal logo Twitter e dall'aggiunta «Twitta». Se accedete a una pagina del nostro sito web che contiene un tale plug-in, viene stabilita una connessione diretta tra il vostro browser e il server di Twitter. Twitter riceve così l'informazione che avete visitato il nostro sito con il vostro indirizzo IP. Cliccando sul pulsante Twitter mentre siete connessi al vostro account Twitter, potete collegare il contenuto delle nostre pagine al vostro profilo Twitter. Twitter potrà così attribuire al vostro account utente la visita alle nostre pagine.

Teniamo a precisare che, in qualità di fornitori di queste pagine, non abbiamo alcuna conoscenza del contenuto dei dati trasmessi o dell'uso che ne fa Twitter. Ulteriori informazioni sono disponibili su <http://twitter.com/privacy>.

LinkedIn

Sul nostro sito web sono installati i plug-in del social network di LinkedIn Corporation, USA. Il plug-in di LinkedIn (pulsante «LinkedIn Recommended») è riconoscibile dal logo di LinkedIn. Se accedete a una pagina del nostro sito web che contiene un tale plug-in, viene stabilita una connessione diretta tra il vostro browser e il server LinkedIn. LinkedIn riceve l'informazione che avete visitato il nostro sito con il vostro indirizzo IP. Cliccando sul pulsante LinkedIn mentre siete connessi al vostro account LinkedIn, potete collegare il contenuto delle nostre pagine al vostro profilo LinkedIn. LinkedIn potrà così attribuire al vostro account utente la visita alle nostre pagine. Teniamo a precisare che, in qualità di fornitori di queste pagine, non abbiamo alcuna conoscenza del contenuto dei dati trasmessi o dell'uso che ne fa LinkedIn. Ulteriori informazioni sono disponibili su <https://it.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

XING

Sul nostro sito web sono installati i plug-in del social network di XING SE, Germania. Il plug-in di XING (pulsante «XING») è riconoscibile dal logo di XING. Se accedete a una pagina del nostro sito web che contiene un tale plug-in, viene stabilita una connessione diretta tra il vostro browser e il server di XING. XING riceve così l'informazione che avete visitato il nostro sito con il vostro indirizzo IP. Cliccando sul pulsante XING mentre siete connessi al vostro account XING, potete collegare il contenuto delle nostre pagine al vostro profilo XING. XING potrà così attribuire al vostro account utente la visita alle nostre pagine. Teniamo a precisare che, in qualità di fornitori di queste pagine, non abbiamo alcuna conoscenza del contenuto dei dati trasmessi o dell'uso che ne fa XING. Ulteriori informazioni sono disponibili su https://www.xing.com/app/share?op=data_protection.

Google Maps

Il nostro sito utilizza servizi di Google Maps (ad es. in-screen oppure attraverso interfacce / API). È dunque possibile che Google LLC, USA, tratti informazioni sulla vostra posizione effettiva. Per poter localizzare la posizione di dispositivi, quali dispositivi vicini, punti di accesso WLAN e antenne di telefonia mobile, Google utilizza diverse tecnologie, tra cui indirizzi IP, GPS e altri sensori.

Lo scopo e l'entità della raccolta dei dati, il loro ulteriore trattamento e l'utilizzo dei dati da parte di Google, nonché i vostri diritti al riguardo e le opzioni di impostazione a tutela della vostra privacy sono riportati nelle Norme sulla privacy di Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=de>.

YouTube

Le nostre pagine Internet contengono almeno un plug-in di YouTube, che fa parte di Google Inc., con sede a LLC 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 USA. Non appena si visita una pagina del nostro sito web dotata di un plug-in

YouTube, viene stabilita una connessione ai server YouTube. Al server YouTube verrà comunicato in particolare quale pagina del nostro sito web avete visitato. Inoltre, se avete effettuato l'accesso al vostro account YouTube, potrete attribuire direttamente al vostro profilo personale il vostro comportamento di navigazione. Potete annullare questa possibilità uscendo per tempo dal vostro account. Per ulteriori informazioni sulla raccolta e sull'utilizzo dei vostri dati da parte di YouTube, potete consultare le Norme sulla privacy di YouTube al seguente indirizzo: <http://www.youtube.com/t/privacy>.

Newsletter

Mediante l'iscrizione alla newsletter e la conferma della sua ricezione (doppio opt-in) vengono trattati i seguenti dati personali: cognome, nome, indirizzo e-mail. I dati sono trattati allo scopo di autenticare l'abbonato al momento della registrazione e di inviargli una newsletter per stabilire se e quando ha aperto questo articolo e singoli articoli.

I dati da voi inseriti per l'iscrizione alla newsletter vengono trattati dal soggetto esterno Mailchimp / Mandrill. Il trattamento di questi dati avviene esclusivamente sulla base del vostro consenso. Questo consenso può essere revocato in qualsiasi momento, ad esempio con il link «Annulla l'iscrizione» nella newsletter. La revoca non concerne le operazioni di trattamento dei dati già effettuate.

Informazioni, cancellazione e rettifiche

Potete chiedere in qualsiasi momento informazioni relative ai vostri dati da noi memorizzati. A tale scopo, vi chiediamo di inviare una richiesta in tal senso via e-mail a support@techlearn.swiss. Unitamente alla richiesta è necessario inviare allo stesso indirizzo una prova dell'identità.

Avete la possibilità di chiedere in qualsiasi momento la cancellazione o la rettifica dei vostri dati. Ovviamente, avete anche il diritto di revocare in qualsiasi momento il vostro consenso all'utilizzo o al trattamento dei dati personali, con effetto per il futuro. A tale scopo, vi preghiamo di inviare una e-mail a support@techlearn.swiss

Procediamo alla cancellazione dei dati memorizzati se non sono più necessari per lo scopo dichiarato.

Per quanto attiene la cancellazione dei dati, va tenuto presente che siamo soggetti ad alcuni obblighi giuridici, che per alcuni dati prevedono un obbligo di conservazione, che siamo tenuti a rispettare. Se si desidera la cancellazione di dati soggetti all'obbligo legale di conservazione, questi rimangono bloccati nel nostro sistema e utilizzati solo per adempiere agli obblighi legali di conservazione. Una volta scaduto il periodo di conservazione, la vostra richiesta di cancellazione sarà soddisfatta.

Diritto di opposizione

Se i vostri dati personali sono trattati sulla base di interessi legittimi, avete il diritto di opporvi al loro trattamento nel caso in cui vi siano motivi che derivano dalla vostra situazione particolare o se l'opposizione è posta contro la pubblicità diretta. In quest'ultimo caso, avete un diritto generale di opposizione, che viene da noi attuato senza segnalare una situazione particolare.

Sicurezza dei dati

Ci adoperiamo per mantenere al sicuro i vostri dati e di conseguenza adatteremo tutte le misure appropriate per proteggerli da perdita, accesso, uso improprio o alterazione. I nostri collaboratori e partner contrattuali che hanno accesso ai vostri dati sono vincolati per contratto alla segretezza e al rispetto delle norme sulla protezione dei dati. In taluni casi sarà necessario trasmettere le vostre richieste ad aziende a noi associate. Anche in questi casi i vostri dati saranno trattati in modo confidenziale.

Contatti

Questa Dichiarazione sulla protezione dei dati è valida per il trattamento dei dati effettuato da:

Titolare

techLEARN.swiss

Brühlbergstrasse 4

8400 Winterthur

Svizzera

support@techlearn.swiss

techLEARN.swiss

Organo di vigilanza

Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza, IFPDT

Feldeggweg 1

3003 Berna

Svizzera

<https://www.edoeb.admin.ch/it>

Attualità e modifiche a questa Dichiarazione sulla protezione dei dati

Le modifiche alla presente Dichiarazione sulla protezione dei dati sono pubblicate su questa pagina. Avrete così la possibilità di informarvi in qualsiasi momento su quali dati memorizziamo, come li raccogliamo e come li utilizziamo. Qui avete la possibilità di salvare e/o stampare le Disposizioni in materia di protezione dei dati. L'attuale Dichiarazione sulla protezione dei dati è disponibile online.

In caso di controversia, fa fede la versione tedesca.