

# Condizioni generali techLEARN.swiss

Condizioni generali techLEARN.swiss .....	2
1. Prezzi .....	2
2. Opzioni di pagamento .....	2
3. Termine di pagamento .....	2
4. Inizio del corso .....	2
5. Protezione dei dati .....	2
6. Assicurazione .....	2
7. Diritto d'autore .....	2
8. Modifiche .....	2
9. Esclusione di responsabilità .....	3
10. Parte specifica per le offerte informative e formative di FUTUREMEM.....	3
11. Modifiche ai programmi / alle CG .....	3
12. Foro competente .....	3
Impressum .....	4

## Condizioni generali techLEARN.swiss

Le presenti Condizioni generali (di seguito «CG») si applicano a tutti i negozi giuridici conclusi tramite il webshop shop.techlearn.swiss con techLEARN.swiss.

### 1. Prezzi

I prezzi di techLEARN sono espressi in franchi svizzeri e, salvo diversa indicazione, includono l'IVA svizzera. techLEARN.swiss si riserva il diritto di modificare i prezzi e di rielaborare le offerte in qualsiasi momento.

### 2. Opzioni di pagamento

I pagamenti devono essere effettuati in franchi svizzeri.

Come metodo di pagamento si accettano le fatture, le carte di debito con funzione di carta di credito / le carte di credito (Mastercard e VISA) e Twint.

### 3. Termine di pagamento

Il pagamento con carta di debito / credito o Twint verrà addebitato al momento dell'ordine / della prenotazione.

Pagamento su fattura: le spese di sollecito vengono addebitate dopo la scadenza.

### 4. Inizio del corso

Se non viene specificata una data di inizio fissa, è possibile accedere al corso subito dopo averlo prenotato / pagato.

### 5. Protezione dei dati

techLEARN.swiss è autorizzata a trattare i dati personali dei partecipanti (come ad esempio cognome, nome, indirizzo, e-mail ecc.) nell'ambito del presente rapporto contrattuale e nel rispetto delle disposizioni di legge. La registrazione di materiale fotografico e video durante i corsi è consentita solo previo esplicito consenso scritto di techLEARN.swiss. I partecipanti acconsentono a che techLEARN.swiss possa utilizzare gratuitamente materiale fotografico e video creato durante i corsi per scopi di formazione, formazione continua e pubblicitari (ad esempio sul sito web, sui social media e sulla stampa, su volantini pubblicitari ecc.). Inoltre, rimandiamo alla Dichiarazione sulla protezione dei dati di techLEARN.swiss.

### 6. Assicurazione

Per tutte le licenze acquistate nonché tutti i corsi e gli eventi organizzati tramite techLEARN.swiss, techLEARN.swiss declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni causati. La stipula di un'assicurazione infortuni e di responsabilità civile è a carico dell'utente.

### 7. Diritto d'autore

Tutti i contenuti sulla piattaforma di techLEARN.swiss sono protetti dal diritto d'autore.

### 8. Modifiche

techLEARN.swiss ha facoltà di modificare o interrompere in qualsiasi momento e senza preavviso i contenuti, l'aspetto e il funzionamento della piattaforma.

## 9. Esclusione di responsabilità

techLEARN.swiss predispose i contenuti (compresi ulteriori link) della piattaforma secondo scienza e coscienza. I contenuti forniti da terzi sono sottoposti a un controllo di plausibilità. Non è tuttavia possibile verificare in dettaglio tutti i contenuti. Pertanto techLEARN.swiss declina qualsiasi responsabilità per tutti i contenuti messi a disposizione sulla piattaforma e trasmessi durante i corsi. techLEARN.swiss declina qualsiasi responsabilità per danni di qualsiasi tipo derivanti da contenuti non corretti, obsoleti, incompleti ecc. Ciò vale anche nel caso in cui techLEARN.swiss avrebbe dovuto riconoscere che i relativi contenuti erano errati, obsoleti, incompleti ecc. Tale esclusione di responsabilità si applica sia ai danni diretti che ai danni indiretti.

techLEARN.swiss utilizza i mezzi e gli strumenti più recenti per prevenire le attività criminali di terzi. Per sua natura, una piattaforma elettronica non può garantire una sicurezza assoluta in questo senso. Per tale motivo, techLEARN.swiss non è responsabile di eventuali abusi di qualsiasi tipo dei dati raccolti dagli utenti (incluse le informazioni di pagamento, come ad esempio i dati della carta di credito).

## 10. Parte specifica per le offerte informative e formative di FUTUREMEM

### Iscrizioni

L'iscrizione ai corsi proposti avviene tramite il webshop techLEARN.swiss. Con l'iscrizione, il partecipante riconosce la validità delle CG di techLEARN.swiss. Il numero di partecipanti e il termine ultimo di iscrizione vengono stabiliti singolarmente per ogni offerta informativa / formativa. Le iscrizioni saranno prese in considerazione in ordine di arrivo e confermate tramite e-mail. Il contratto tra il partecipante e techLEARN.swiss viene concluso con la conferma scritta.

### Esecuzione

L'organizzatore si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi in caso di numero insufficiente di partecipanti, malattia della persona responsabile del corso o per altri gravi motivi. In caso di annullamento, le quote di iscrizione già versate saranno rimborsate integralmente. Sono escluse ulteriori pretese di risarcimento.

L'organizzatore declina ogni responsabilità per furto, perdita o danni a oggetti personali. L'assicurazione è a carico delle persone partecipanti.

### Attestato di frequenza

Per ricevere l'attestato di frequenza è necessaria la presenza continuativa durante tutto il corso. L'attestato verrà fornito in formato digitale al termine del corso.

### Condizioni di annullamento

In linea di principio, le iscrizioni ai corsi sono vincolanti. In caso di disdetta con breve preavviso, malattia o impedimento, il corso può essere rinviato, ove possibile, oppure si può inviare una sostituta o un sostituto senza costi aggiuntivi. In linea di principio non sono previsti rimborsi. I casi straordinari vengono esaminati su richiesta inviata tramite e-mail.

## 11. Modifiche ai programmi / alle CG

techLEARN.swiss è autorizzata ad apportare modifiche alle CG in qualsiasi momento. Comunica questi cambiamenti agli utenti / ai partecipanti online o in altre forme adeguate. Se non vengono respinte entro dieci giorni, le modifiche si considerano accettate. Con riserva di modifiche ai programmi.

## 12. Foro competente

Per tutti i rapporti giuridici con techLEARN.swiss si applica il diritto svizzero. Il foro competente è la sede di techLEARN.swiss.

Per qualsiasi domanda, contattate techLEARN.swiss all'indirizzo [support@techlearn.swiss](mailto:support@techlearn.swiss)

Data: 22 gennaio 2026

## Impressum

L'associazione:

Verein techLEARN.swiss

Brühlbergstrasse 4

8400 Winterthur

E-Mail: [support@techLEARN.swiss](mailto:support@techLEARN.swiss)

Leggete le nostre condizioni d'uso e la nostra Dichiarazione sulla protezione dei dati.

In caso di controversia, fa fede la versione tedesca.